

ALGEMENE VOORWAARDEN - IM-UITLATEN-PERFORMANCE

ALGEMENE VOORWAARDEN - IM-UITLATEN-PERFORMANCE

Versie: 10-05-2025

Bedrijfsnaam: IM-Uitlaten-Performance (VOF)

Adres: Penningweg 14a, 4879 AG Etten-Leur, Noord-Brabant, Nederland

KvK-nummer: 95590935

BTW-nummer: NL867195083B01

Artikel 1 - Definities

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- IM-Uitlaten-Performance: de vennootschap onder firma (VOF), gevestigd te Etten-Leur, die chiptuning, op maat gemaakte uitlaten en installatie van performance-kits aanbiedt;
- Klant: iedere particuliere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met IM-Uitlaten-Performance;
- Diensten/Producten: alle door IM-Uitlaten-Performance aangeboden diensten en producten, zoals chiptune software, custom uitlaatsystemen, montage van kits, etc.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten tussen IM-Uitlaten-Performance en de klant.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Diensten en producten

Artikel 3 - Diensten en producten

1. IM-Uitlaten-Performance levert onder meer:

- Chiptune software op maat;
- Op maat gemaakte uitlaatsystemen;
- Installatie van vooraf gefabriceerde performance-kits.

2. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens van het voertuig.

3. IM-Uitlaten-Performance behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren, indien veiligheid of technische haalbaarheid in het geding is.

Artikel 4 - Garantie

Artikel 4 - Garantie

1. IM-Uitlaten-Performance biedt uitsluitend garantie op:

- Fouten in de door ons ontwikkelde chiptune-software (zoals foutieve afstelling of storingen die direct herleidbaar zijn naar de software);
- Defecten aan een door ons aangepaste of herprogrammeerbare ECU, mits deze fout of schade aantoonbaar veroorzaakt is door ons werk.

2. De garantie geldt voor een periode van 3 jaar, ingaande op de dag van aflevering, tenzij op de factuur anders is vermeld.

3. De klant heeft uitsluitend recht op herstel wanneer:

- Het voertuig niet is aangepast of gemodificeerd door derden na onze werkzaamheden;
- De storing of schade aantoonbaar te herleiden is naar een fout van IM-Uitlaten-Performance.

4. In geval van onjuiste software zullen wij de software kosteloos corrigeren, mits aan bovenstaande voorwaarden is voldaan.

5. Indien de klant na onze werkzaamheden elders aanpassingen heeft laten doen (bijv. bij andere tuners, garages, of via DIY-tools), vervalt de garantie per direct.

6. Uitsluitingen van garantie:

De garantie is niet van toepassing bij schade of defecten veroorzaakt door factoren buiten onze controle, waaronder maar niet beperkt tot:

- Normale slijtage of gevolgschade aan kwetsbare voertuigonderdelen zoals turbo's, koppelingen, versnellingsbakken, injectoren en vergelijkbare componenten;
- Verkeerd of onverantwoord gebruik van het voertuig, onvoldoende of achterstallig onderhoud;
- Gebruik van ongeschikte, vervuilde of inferieure brandstoffen, oliën of andere vloeistoffen die niet voldoen aan de fabrieksvoorschriften of aanbevelingen.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. IM-Uitlaten-Performance is alleen aansprakelijk voor directe schade aan de ECU of software indien deze schade het directe gevolg is van aantoonbare nalatigheid of fouten van onze kant.
2. Elke vorm van aansprakelijkheid is uitgesloten voor:
 - Indirecte of gevolgschade (zoals uitval van het voertuig, verlies van inkomen of andere kosten);
 - Motor- of voertuigschade die voortkomt uit de toepassing van tuning of mechanische aanpassingen;
 - Schade door gebruik van het voertuig in race-, offroad- of andere niet-standaard omstandigheden;
 - Verlies van fabrieksgarantie of verzekeringsdekking als gevolg van onze werkzaamheden;
 - Tussentijdse wijzigingen door derden aan software of hardware van het voertuig.
3. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde dienst, of tot het bedrag dat door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
4. De klant erkent dat het chiptunen en aanpassen van voertuigen altijd risico's met zich meebrengt, en aanvaardt deze op eigen verantwoordelijkheid.

Artikel 6 - Prijzen en betaling

Artikel 6 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient bij oplevering contant of per pin te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij uitblijven van betaling behoudt IM-Uitlaten-Performance zich het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen.
4. De klant ontvangt een factuur als bewijs van aankoop en voor eventuele garantieclaims.

Artikel 7 - Annulering en no-show

Artikel 7 - Annulering en no-show

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor aanvang.
2. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen op een afspraak, behoudt IM-Uitlaten-Performance zich het recht voor om kosten in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde tijd en middelen.

Artikel 8 - Overmacht

Artikel 8 - Overmacht

1. IM-Uitlaten-Performance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, brand, stakingen, en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 9 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda (of het arrondissement waaronder Etten-Leur valt).

Contactgegevens

Contactgegevens:

IM-Uitlaten-Performance

Penningweg 14a

4879 AG Etten-Leur

Nederland

KvK: 95590935

BTW: NL867195083B01

E-mail: info@im-uitlaten-performance.nl

Website: im-uitlaten-performance.nl